



Яку допомогу ми пропонуємо?

ГС «Ліга сильних», за підтримки Європейського Форуму інвалідності та Християнської місії незрячих, впроваджує проєкт спрямований на покращення умов життя осіб з інвалідністю, внутрішньо переміщених осіб (ВПО) та інших вразливих верств населення, які постраждали внаслідок війни і проживають у Черкаській, Тернопільській та Івано–Франківській областях.

Наш проєкт спрямований на забезпечення безбар'єрного доступу до гуманітарної допомоги та якісних, інклюзивних послуг і передбачає такі види допомоги:

- Надання адресної допомоги у вигляді готівкових виплат і ваучерів;
- Надання допомоги у вигляді транспортування до медичних закладів;
- Надання асистивних технологій (допоміжних засобів) для підвищення функціональних можливостей і автономності людей з інвалідністю та функціональними порушеннями;
- Робота з медичними та соціальними працівниками щодо підвищення рівня обізнаності про наявні інклюзивні послуги з психічного здоров'я та психосоціальної підтримки;
- Проведення навчання для медичного персоналу та представників цільових груп щодо покращення доступу до медичних послуг відповідно до стандартів ВООЗ з психічного здоров'я;
- Підвищення обізнаності про права, гуманітарні потреби та забезпечення людей з інвалідністю під час надання гуманітарної допомоги;
- Покращення доступності, інклюзивності та безбар'єрності у громадах через залучення осіб з інвалідністю до прийняття рішень і урахуванням їх потреб.

Довідник, підготовлено регіональними координаторами ГС «Ліга сильних», в якому зібрана інформація з відкритих джерел.

У буклеті подається інформація станом на червень 2025 року. Звертаємо увагу, що деякі зі служб, установ можуть працювати за зміненим графіком або тимчасово не працювати.

АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ

Центр надання адміністративних послуг у місті Тернополі	м. Тернопіль, вул. Князя Василя Костянтина Острозького, 6	(0352) 52 83 33 0 800 300 35 20 cnapternopil@meta.ua	Понеділок, середа, четвер: 09:00 – 16:00 Вівторок: 11:00 – 20:00 П'ятниця: 08:00 – 15:00 Субота: 08:00 – 15:00
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Байковецької сільської ради	с. Байківці, вул. Січових Стрільців, 43	(0352) 51 70 72 bsr.cnap@ukr.net	Понеділок – четвер: 08:00 – 17:15 П'ятниця: 08:00 – 16:00 Без перерви на обід
Центр надання адміністративних послуг Білецької сільської ради	с. Біла, вул. Молодіжна, 19	(067) 679 22 25	Понеділок – четвер: 08:00 – 17:15 П'ятниця: 08:00 – 16:00 Без перерви на обід
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Більче–Золотецької сільської ради	с. Більче–Золоте, в ул.Махнівка, 101	(066) 576 90 21	Понеділок – четвер: 08:00 – 17:15 П'ятниця: 08:00 – 16:00 Без перерви на обід
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Борсуківської сільської ради	вул.Т.Шевченка, 3 с. Борсуки, вул.Т.Шевченка, 3	(0354) 94 41 48	Понеділок – четвер: 08:00 – 17:15 П'ятниця: 08:00 – 16:00 Без перерви на обід
Центр надання адміністративних послуг Борщівської міської ради	м. Борщів, вул. Шевченка, 20–А	(067) 881 48 32	Понеділок – четвер: 08:00 – 17:15 П'ятниця: 08:00 – 16:00 Без перерви на обід
Центр надання адміністративних послуг Бучацької міської ради	м. Бучач, вул. Майдан Волі, 1	(068) 673 34 56	Понеділок – четвер: 08:00 – 17:15 П'ятниця: 08:00 – 16:00 Без перерви на обід
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Великодедеркальської сільської ради	с. Великі Дедеркали, вул. Шевченка, 2	(0355) 83 13 32	Понеділок – четвер: 08:00 – 17:15 П'ятниця: 08:00 – 16:00 Без перерви на обід

Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Збараської міської ради	м. Збараж, вул. Б.Хмельницького, 4	(03550) 2 14 12, (068) 367 86 65, asc@zbarazh-rada.gov.ua	Понеділок – четвер: 08:00 – 17:15 П'ятниця: 08:00 – 16:00 Без перерви на обід
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Зборівської міської ради	м. Зборів, вул. Б. Хмельницького, 24	(03540) 2 11 86	Понеділок – четвер: 08:00 – 17:15 П'ятниця: 08:00 – 16:00 Без перерви на обід
Центр надання адміністративних послуг Козівської селищної ради	смт. Козова, вул. М. Грушевського, 38	(03547) 2 16 80	Понеділок – четвер: 08:00 – 17:15 П'ятниця: 08:00 – 16:00 Без перерви на обід
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Козлівської селищної ради	смт. Козлів, вул. Галицька, 16	(03547) 2 37 98	Понеділок – четвер: 08:00 – 17:15 П'ятниця: 08:00 – 16:00 Без перерви на обід
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Коропецької селищної ради	смт. Коропець, вул. Каганця, 40	(096) 240 19 86, (099) 067 80 02	Понеділок – четвер: 08:00 – 17:15 П'ятниця: 08:00 – 16:00 Без перерви на обід
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Кременецької міської ради	м. Кременець, вул. Шевченка, 56	(03546) 2 27 39	Понеділок – четвер: 08:00 – 17:15 П'ятниця: 08:00 – 16:00 Без перерви на обід
Відділ організації надання адміністративних послуг Лановецької міської ради	м. Ланівці, вул. Незалежності, 15	(068) 114 78 54	Понеділок – четвер: 08:00 – 17:15 П'ятниця: 08:00 – 16:00 Без перерви на обід
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Трибухівської сільської ради	с. Трибухівці, вул. Горішня, 46	(068) 749 69 79	Понеділок – четвер: 08:00 – 17:15 П'ятниця: 08:00 – 16:00 Без перерви на обід
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Чортківської міської ради	м. Чортків, вул. Тараса Шевченка, 21	(067) 159 85 46	Понеділок – четвер: 08:00 – 17:15 П'ятниця: 08:00 – 16:00 Без перерви на обід

Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Шумської міської ради	м. Шумськ, вул. Івана Франка, 30	(068) 654 75 11	Понеділок – четвер: 08:00 – 17:15 П'ятниця: 08:00 – 16:00 Без перерви на обід
--	----------------------------------	-----------------	---

СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ

Тернопільський міський територіальний центр соціального обслуговування населення	м. Тернопіль, вул. Миколи Лисенка, 8	(067) 530 59 06 ternopil.tercenter@gmail.com	Понеділок – четвер: 08:00 – 17:00 П'ятниця: 08:00 – 16:00
Тернопільський обласний центр соціальних служб	м. Тернопіль, вул. Шпитальна, 7	(0352) 23 51 12, (0352) 22 03 95 14046247@mail.gov.ua	Понеділок – четвер: 08:00 – 17:15 П'ятниця: 08:00 – 16:00
Тернопільський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді	м. Тернопіль, вул. Медова, 3	(0352) 23 55 92 tmcsssdm@ukr.net	Понеділок – четвер: 08:00 – 17:00 П'ятниця: 08:00 – 16:00

ПРАВОВІ ПОСЛУГИ

Тернопільський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	м. Тернопіль, вул. Шпитальна, 7	0 800 213 103 (єдиний контакт-центр системи безоплатної правової допомоги в Україні; цілодобово та безкоштовно в межах України) ternopil1.ternopil@legalaid.te.ua	Понеділок – четвер: 08:00 – 17:15 П'ятниця: 08:00 – 16:00
Регіональний центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області	м. Тернопіль, вул. За Рудкою, 33, офіс 603	(0352) 52 83 65	Понеділок – четвер: 08:00 – 17:15 П'ятниця: 08:00 – 16:00

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНІ ПОСЛУГИ			
Денний центр з кризовою кімнатою Береженської міської ради	м. Березани, вул, Банкова, 3	(096) 883 69 62 ber.sc.dopomoga@gmail.com	Понеділок – четвер: 08:00 – 17:15 П'ятниця: 08:00 – 16:00
Служба соціально – психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статті (кризова кімната) Товстенської селищної ради	с. Товсте, вул. Українська, 84	(097) 486 70 28 soc_center2605@ukr.net	Понеділок – четвер: 08:00 – 17:15 П'ятниця: 08:00 – 16:00
Спеціалізована служба первинного соціально – психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та /або насильства за ознакою статті Консультативна служба і кризова кімната	м. Шумськ, вул. Українська, 59	(067) 160 93 87 centr_s.p@ukr.net	Понеділок: 08:00 – 17:15
Центр надання соціальних послуг (кризова консультативна служба)	м. Збараж, вул. Незалежності, будинок, 25	(098) 851 09 85 cnsp@zbarazh-rada.gov.ua	Понеділок: 08:00 – 17:15

ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я			
Комунальний заклад «Центр первинної медичної (медико-санітарної) допомоги» Бережанської міської ради	м. Березани, вул. Степана Бандери, 21	(096) 381 77 65	Понеділок – п'ятниця: 08:00 – 19:00
Комунальний заклад «Бучацька міська	м. Бучач, вул. Галицька, 104	(0354) 42 16 59	Цілодобово

лікарня» Бучацької міської ради			
Комунальний заклад «Борщівська міська лікарня» Борщівської міської ради	м. Борщів, вул. Степана Бандери, 108	(0354) 12 16 61	Цілодобово
Комунальний заклад «Підгаєцька центральна міська лікарня» Підгаєцької міської ради	м. Підгайці, вул. Шевченка, 19	(0354) 22 16 61	Понеділок – п'ятниця: 08:00 –17:15
Комунальний заклад «Копичинецька комунальна лікарня» Копичинецької міської ради	м. Копичинці, вул. Шевченка, 106	(0355) 74 11 34	Понеділок – п'ятниця: 08:00 –16:15
Комунальний заклад «Гусятинська комунальна лікарня» Гусятинської селищної ради	смт. Гусятин, вул. Б. Лепкого, 1	(097) 747 51 86	Цілодобово
Комунальний заклад «Гусятинський центр первинної медико–санітарної допомоги» Гусятинської районної ради	м. Копичинці, вул. Шевченка, 106	(0355) 72 28 89	Понеділок – п'ятниця: 08:00 –17:00 Субота – неділя: 09:00 – 13:00
Комунальний заклад «Товстенська селищна лікарня» Товстенської селищної ради	смт. Товсте, вул. Робітничка, 1	(0355) 43 51 38	Цілодобово
Комунальний заклад «Збаразька центральна лікарня» Збаразької міської ради	м. Збараж, вул. Романа Гралюка, 2	(0355) 02 14 22	Цілодобово
Комунальний заклад «Збаразький центр первинної медико–санітарної допомоги» Збаразької міської ради	м. Збараж, вул. Заводська, 11 А	(0355) 02 27 42	Понеділок – п'ятниця: 08:00 –16:00

Комунальний заклад «Збараський центр первинної медико-санітарної допомоги» Збараської міської ради	м. Збараж, вул. Романа Гралюка, 2	(0355) 02 27 42	Понеділок – п'ятниця: 08:00 –17:00 Субота – неділя: 09:00 – 15:00
Товариство з обмеженою відповідальністю «Клініка здорова родина»	м. Збараж, вул. Грушевського, 109	(096) 491 52 27	Понеділок – п'ятниця: 08:00 –15:30
Комунальний заклад «Зборівська лікарня» Зборівської міської ради	м. Зборів, вул. Паркова, 1	(0354) 02 13 34	Понеділок – п'ятниця: 08:00 – 19:00 Субота: 09:00 – 14:00
Комунальний заклад «Залозецька районна лікарня» Залозецької селищної ради	смт. Залізці, вул. Шевченка, 67	(0354) 03 12 73	Понеділок – п'ятниця: 09:00 – 17:00
Комунальний заклад «Козівська центральна районна лікарня» Козівської селищної ради"	смт. Козова, вул. Зелена, 19	(0354) 72 16 09	Понеділок – п'ятниця: 08:00 – 17:00 Субота: 09:00 –16:00
Комунальний заклад «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Козівської селищної ради"	смт. Козова, вул. Зелена, 19	(0354) 72 24 23	Понеділок – п'ятниця: 08:00 – 17:00 Субота: 09:00 – 16:00
Комунальний заклад «Почаївська районна комунальна лікарня» Почаївської міської ради	м. Почаїв, вул. Лаврська, 19	(097) 235 25 20	Цілодобово
Комунальний захід «Тернопільська обласна клінічна психоневрологічна лікарня» Тернопільської обласної ради	м. Тернопіль, вул. Тролейбусна, 14	(0352) 43 57 16	Цілодобово
Комунальний заклад «Тернопільська міська комунальна	м. Тернопіль, вул. Шпитальна, 2	(0352) 52 14 08	Цілодобово

лікарня швидкої допомоги»			
Комунальний заклад «Тернопільська обласна дитяча клінічна лікарня» Тернопільської обласної ради	м. Тернопіль, вул. Академіка Сахарова, 2	(0352) 26 56 79	Цілодобово
Комунальний заклад «Тернопільська обласна клінічна лікарня» Тернопільської обласної ради	м. Тернопіль, вул. Клінічна, 1	(0352) 23 58 86	Цілодобово
Комунальний заклад «Тернопільська обласна клінічна лікарня» Тернопільської обласної ради	м. Тернопіль, вул. Клінічна, 4	(0352) 52 44 22	Понеділок – п'ятниця: 08:30 – 16:30
Комунальний заклад «Тернопільський обласний медичний центр соціально–небезпечних захворювань» Тернопільської обласної ради	м. Тернопіль, вул. Тролейбусна, 14	(0352) 53 56 30	Цілодобово
Комунальний заклад «Центр первинної медико–санітарної допомоги» Тернопільської міської ради	м. Тернопіль, вул. Київська, 12	(0352) 52 46 50	Понеділок – п'ятниця: 08:00 – 20:00
Приватне підприємство «Амбулаторія загальної практики – сімейної медицини медікус №1»	м. Тернопіль, вул. Торговиця, 28	(063) 141 13 63	Понеділок – п'ятниця: 09:00 – 19:00
Комунальний заклад «Скалатська комунальна районна лікарня» Скалатської міської ради	м. Скалат, вул. Леся Курбаса, 36	(0354) 33 16 39	Понеділок – п'ятниця: 09:00 – 17:00
Комунальний заклад «Скала–подільське	сmt. Скала–Подільс	(097) 474 14 89	Понеділок – п'ятниця:

територіальне медичне об'єднання» Скала-подільської селищної ради	ька, вул. Грушевського, 103		9.00–17.00
Комунальний заклад «Підволочиська центральна лікарня» Підволочиської селищної ради	сmt. Підволочиськ, вул. Патріарха Мстислава, 102	(0354) 32 16 09	Цілодобово
Комунальний заклад «Микулинецька лікарня» Микулинецької селищної ради	сmt. Микулинці, вул. Набережна, 3	(066) 763 12 17	Понеділок – п'ятниця: 08:00 – 20:30
Комунальний заклад «Золотопотіцький центр первинної медико-санітарної допомоги» Золотопотіцької селищної ради	сmt. Золотий Потік, вул. Лесі Українки, 77	(097) 016 52 78	Понеділок – п'ятниця: 09:00 – 17:00
Комунальний заклад «Шумська міська лікарня» Шумської міської ради	м. Шумськ, вул. Енергетична, 1	(0355) 82 15 79	Понеділок – п'ятниця: 08:00 – 17:00 Субота: 08:00 – 11:00
Комунальний заклад «Шумський міський центр первинної медико-санітарної допомоги» Шумської міської ради	м. Шумськ, вул. Енергетична, 1	(0355) 82 25 74	Понеділок – п'ятниця: 08:00 – 19:00
Комунальний заклад «Кременецька опорна лікарня» Кременецької міської ради	м. Кременець, вул. Горбача, 1	(0354) 62 67 21	Понеділок – п'ятниця: 08:00 – 18:45 Субота – неділя: 09:00 – 15:00
Комунальний заклад «Тернопільський районний центр первинної медико-санітарної допомоги» Великоберезовицької селищної ради	сmt. Велика Березовиця, вул. Микулинецька, 40 а	(0352) 27 44 35	Понеділок – п'ятниця: 8.30–16.30 субота 9.00–14.00

Комунальний заклад «Скалатська комунальна районна лікарня» Скалатської міської ради	м. Скалат, вул. Леся Курбаса, 36	(0354) 33 16 39	Понеділок – п'ятниця: 09:00 – 17:00
Комунальний заклад «Теребовлянська міська лікарня» Теребовлянської міської ради	м. Теребоволя, вул. Січових стрільців, 27б	(0355) 12 10 44	Цілодобово
Комунальний заклад «Чортківська центральна міська лікарня» Чортківської міської ради	м. Чортків, вул. Дмитра Пігута, 31 Б	(067) 865 37 52	Цілодобово

ВСЕУКРАЇНСЬКІ ГАРЯЧІ ЛІНІЇ		
«Гаряча лінія» з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей	1547, (044) 284 19 43	Цілодобово
Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації	116 123, 0 800 500 335	Цілодобово
Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ (СНІД)	0 800 500 451	Цілодобово
Громадська організація «Ла Страда–Україна» Національної гарячої лінії для дітей та молоді	0 800 500 225 (з мобільного або стаціонарного) або 116 111 (з мобільного)	Цілодобово
Громадська організація «Ла Страда–Україна» Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації	0 800 500 335 (з мобільного або стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)	Цілодобово

Цей матеріал створено за фінансової підтримки Федерального міністерства закордонних справ Німеччини (GFFO), СВМ та Європейського Форуму з питань осіб з інвалідністю.

Погляди, висловлені в цьому матеріалі, належать ГС «Ліга сильних», і тому жодним чином не можуть вважатися офіційною думкою фінансового партнера та Європейського форуму з питань інвалідності.